

Результаты независимой оценки качества предоставляемых услуг посетителей официального сайта МАОУ СОШ №9

	Открытость и доступность информации				Средний балл по блоку	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность								Доброжелательность, вежливость		Средний балл по блоку	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности			Итоговая оценка		
	1	2	3	4		5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		15	16	17			
150	0-10	0-10	0-10	0-10		0-10	0-10	0-2,5	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	
Показатели	Полнота и актуальность информации об организации, ее деятельности	Наличие сведений о педагогических работниках	Доступность организации по телефону, электронной почте	Доступность сведений о рассмотрении обращения граждан	Средний балл по блоку	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Условия охраны и укрепления здоровья	Условия по организации питания	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие условий для развития творческих способностей	Наличие условий для организации всех видов помощи (медицинской, социально-психологической и пр.)	Наличие условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ	Средний балл по блоку	Доброжелательность, вежливость работников	Компетентность работников	Средний балл по блоку	Удовлетворение материально-техническим обеспечением	Удовлетворение качеством предоставления образовательных услуг	Готовность рекомендовать организацию	Средний балл по блоку	Итоговая оценка
<i>Ср.б. по вопросу</i>	8,6	8	8,4	8,4	8	8,2	7,1	2,1	7,8	8	8,4	8	7,6	7	8,9	9	9	8,1	8,7	8,8	9	135