

Индивидуальные рекомендации образовательных организаций, разработанные в рамках независимой оценки качества, в 2021 году



MAOU СОШ № 9

(наименование образовательной организации)

Кировградский ГО

(муниципальное образование)

Т.В. Бабушкина

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Количество опрошенных:

Место в интегральном рейтинге среди всех ОО:

Место в интегральном рейтинге среди муниципального образования:

84,66
150
424
3

№ п/п, балл по критерию	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
91,6	I. Открытость и доступность информации об организации					
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.03.2022	Коурова Елена Юрьевна	Информация на стендах организации актуализирована, своевременно вносятся изменения	01.03.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Вотинцев Ростислав Андреевич	На официальном сайте информация о деятельности организации размещена, своевременно актуализируется информация о структурных подразделениях: Точка роста, ШСК, Театральная студия, Школьная столовая	01.03.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет»; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022	Вотинцев Ростислав Андреевич	Информация размещена на сайте образовательной организации в разделе "Структура и органы управления образовательной организацией"	01.03.2022
		Отчет о результатах самообследования	01.04.2022	Коурова Елена Юрьевна, завуч	Отчет о самообследовании за 2021г. Размещен в разделе "Документы"	01.04.2022

		платные услуги не оказываются			
	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022	Коурова Елена Юрьевна	Информация об реализуемых уровнях образования размещена в Учебном плане	01.03.2022
	Информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Коурова Елена Юрьевна	Информация о формах обучения содержится в Уставе	01.03.2022
	Информация о формах обучения	01.03.2022	Коурова Елена Юрьевна	Информация об реализуемых уровнях образования размещена в Учебном плане	01.03.2022
	Информация о нормативных сроках обучения	01.03.2022	Вотинцев Ростислав Андреевич	Информация об аккредитации образовательных программ размещена на сайте ОО в разделе "Документы" в подразделе "Свидетельство о государственной аккредитации" с приложением на 1 странице в одном документе	01.03.2022
	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.03.2022	Коурова Елена Юрьевна	Выполнено частично в связи с переходом на обновленный ФГОС в 1-х и 5-х классах и разработкой в конструкторе рабочих программ - срок выполнения 01.09.2022	01.03.2022
	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.03.2022	Коурова Елена Юрьевна	Аннотации к рабочим программам и программы размещены	01.03.2022
	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.03.2022	Коурова Елена Юрьевна	Информация размещена на сайте образовательной организации в разделе "Реализуемые образовательные программы"	01.03.2022
	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.03.2022	Вотинцев Ростислав Андреевич	Информация размещена на сайте образовательной организации в разделе "Реализуемые образовательные программы"	01.03.2022

		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договоров с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.02.2022	Вотинцев Ростислав Андреевич	Информация размещена на сайте образовательной организации в разделе "Образование"	01.02.2022
		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.03.2022	Вотинцев Ростислав Андреевич	Информация размещена на сайте образовательной организации в разделе "Материально-техническое обеспечение образовательного процесса"	01.03.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.04.2022	Феленева Ольга Викторовна	Информация размещена на сайте образовательной организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	01.04.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	28.02.2022	Коурова Елена Юрьевна	Информация размещена на сайте образовательной организации в разделе "Вакантные места для приема (перевода) обучающихся"	28.02.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Вотинцев Ростислав Андреевич	Ссылка на сайт портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечение наличие на официальном сайте образовательной организации: размещена в разделе "Ссылки"	01.03.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.02.2022	Вотинцев Ростислав Андреевич	Информация размещена на сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества"	01.02.2022

		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.02.2022	Вотинцев Ростислав Андреевич	Информация размещена на сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества"	01.02.2022	
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022	Вотинцев Ростислав Андреевич	Ссылка на сайт портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации; размещена в разделе "Ссылки"	01.02.2022	
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Вотинцев Ростислав Андреевич	Ссылка на сайт портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации; размещена в разделе "Ссылки"	01.03.2022	
89		II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 78%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.03.2022	Бабушкина Татьяна Владимировна	Ведется регулярная работа с получателями услуг по вопросам соответствия удовлетворенности качеством комфортности оказания услуг и возможностью организации реализовать все запросы получателей услуг	01.03.2022	
64.1		III. Доступность услуг для инвалидов					
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:	30.03.2024	Бабушкина Татьяна Владимировна			
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	30.03.2024	Бабушкина Татьяна Владимировна			
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	30.03.2024	Бабушкина Татьяна Владимировна			
		наличие сменных кресел-колясок	30.03.2024	Бабушкина Татьяна Владимировна			
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	30.03.2024	Бабушкина Татьяна Владимировна			

	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить	30.03.2024	Бабушкина Татьяна Владимировна		
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.03.2024	Бабушкина Татьяна Владимировна		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.03.2024	Бабушкина Татьяна Владимировна		
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.03.2024	Бабушкина Татьяна Владимировна		
90,8	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.02.2022	Бабушкина Татьяна Владимировна	Проведены беседы с персоналом школы по вопросам доброжелательности и вежливости. Жалобы на сотрудников не поступают	01.02.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.03.2022	Бабушкина Татьяна Владимировна	Проведена беседа с педагогическим составом по вопросам доброжелательности и вежливости (24.02.2022) Проведен педагогический совет "Школьный климат" с тренингами и мастер-классами (26.05.2022)	26.05.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.03.2022	Бабушкина Татьяна Владимировна	Проведены беседы с персоналом школы по вопросам доброжелательности и вежливости. Жалобы на сотрудников не поступают	01.03.2022
87,8	V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					

		01.03.2022	Бабушкина Татьяна Владимировна	Расширение проектной деятельности обучающихся в рамках взаимодействия с фондом "Достойным - лучше", с возможностью отправки детей для участия в конкурсах за счет благотворительных средств Проведение популяризаторских мероприятий для родителей (открытые родительские собрания, общешкольные родительские собрания с презентационной деятельностью по направлениям - театр, спорт, Точка роста и др.) Организация ЛОЛ	01.03.2022	Ведется регулярная работа с получателями услуг по вопросам соответствия удовлетворенности качеством комфортности оказания услуг и возможностью организации реализовать все запросы получателей услуг	01.03.2022
	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.03.2022	Бабушкина Татьяна Владимировна	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.03.2022	Ведется регулярная работа с получателями услуг по вопросам соответствия удовлетворенности качеством комфортности оказания услуг и возможностью организации реализовать все запросы получателей услуг	01.03.2022
81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	01.03.2022	Бабушкина Татьяна Владимировна	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.03.2022	Ведется регулярная работа с получателями услуг по вопросам соответствия удовлетворенности качеством комфортности оказания услуг и возможностью организации реализовать все запросы получателей услуг	01.03.2022
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)						

* Для образовательных организаций, расположенных в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами), наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня)

**В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год)

*** Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 31 января 2022 года, до 15 июня 2022 года, далее – раз в полгода)