

Количество опрошенных	215	
Считаете ли Вы, что достаточно информированы о работе образовательной организации и о порядке предоставления образовательных услуг?		93% опрошенных говорят о достаточной информированности о порядке предоставления образовательных услуг, классы руководители своевременно сообщают родителям о возникающих вопросах, информация размещается на сайте, в дневнике.
да	201	
нет	14	
Считаете ли Вы, что на информационных стендах, размещенных в общедоступных местах в образовательной организации имеется полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией?		
да	200	
нет	5	93% опрошенных говорят о доступности ОУ, информация имеется, размещена
затрудняюсь ответить	10	
Использовали ли у Вас возможность дистанционного взаимодействия с работниками организации с помощью веб-сервисов на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет (электронная приемная, гостевая книга, электронная запись и т. д.)?		
да	0	100% предпочитают общаться в ОУ инфми способами
нет	215	
Имеется ли информация о порядке обращения граждан в образовательную организацию и порядке рассмотрения обращений на информационных стендах в общедоступных местах в образовательной организации?		
да	200	93% опрошенных говорят о наличии информации о порядке рассмотрения обращений
нет	5	
затрудняюсь ответить	10	
Укажите предпочтительные для Вас способы обращения в образовательную организацию для направления жалоб и отзывов о качестве работы.		
электронная почта	100	
официальный сайт	2	
телефон/факс	200	предпочтительно : 46% - электронная почта, 0,9% - сайт, 93% - телефон, 94% - личное обращение, 2% - не обращаются
личное обращение	203	
не обращаюсь	5	
Если Вы обращались в образовательную организацию с заявлениями (жалобами, предложениями), удовлетворены ли Вы результатами рассмотрения обращений, ответами по существу поставленных в обращениях вопросов?		
да	4	
нет	1	97% - не обращались

не обращались	210	
Удовлетворены ли Вы условиями организации питания детей, качеством питания?		92% родителей удовлетворены качеством питания, 5% - затрудняются ответить. Работа по улучшению качества питания проводится регулярно
да	199	
нет	5	
затрудняюсь ответить	11	
Удовлетворены ли Вы обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований?		99% удовлетворены соблюдением мер по охране здоровья обучающихся, в ОУ имеется специалист по охране труда, своевременно проводятся расследования, ведется работа по предупреждению травматизма и работа по соблюдению противоэпидемиологических мероприятий
да	213	
нет	0	
затрудняюсь ответить	2	
Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий пребывания ребенка в образовательной организации (ограждение территории, наличие охраны, средств видеонаблюдения, соблюдение требований пожарной безопасности, наличие указателей и др.)?		100% - да
да	215	
нет	0	
затрудняюсь ответить	0	
Известно ли Вам о проведении в образовательной организации работы с обучающимися по индивидуальным планам?		92% опрошенных отвечают утвердительно
да	199	
нет	16	
Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, указателей и др.)?		100% - да
да	214	
нет		
затрудняюсь ответить	1	
Считаете ли Вы, что административные работники образовательной организации доброжелательны и вежливы?		98% / 2%
да	211	
нет	4	
Считаете ли Вы, что технический персонал образовательной организации доброжелателен и вежлив?		92% / 8%
да	198	
нет	17	

Считаете ли Вы, что педагогические работники и другие специалисты, оказывающие услуги Вашему ребенку, доброжелательны и вежливы?		
да	199	
нет	16	92% / 8%
Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов, оказывающих услуги в образовательной организации?		
да	195	
нет	20	90% удовлетворены компетентностью - 10% - нет. Больше всего нареканий поступало в адрес учителей иностранного языка, начальной школы и математики
Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?		
да	55	
нет	160	25% респондентов показывают, что они удовлетворены. 75% - нет. При этом родители, законные представители несовершеннолетних, удовлетворены зданием, помещениями, и абсолютно не удовлетворены оснащением учебных кабинетов, спортивных залов и школьной библиотеки
Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией?		
да	179	
нет	36	83% родителей удовлетворены качеством
Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением услуг?		
да	203	
нет	12	94% респондентов готовы посоветовать ОУ за получением образовательных услуг
Ваши замечания о работе образовательной организации и предложения о повышении качества образовательных услуг.		
усилить материально-техническое оснащение		
найти хорошего учителя английского языка		
отменить ВПР		
поставить компьютеры в классах		
сделать спортплощадки		
поставить интерактивные комплексы в классах		