



«Утверждаю»  
Директор МАОУ СОШ № 9  
Т.В. Бабушкина  
приказ от 30.12.2020 № 178

**Положение  
о проведении экспертизы качества образования  
в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении  
средняя общеобразовательная школа № 9**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"; Уставом Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа №9 (далее – Школа).

1.2. Положение регулирует отношения между общественными экспертами, с одной стороны, и Советом школы, администрацией, педагогическим коллективом, обучающимися и их родителями (законными представителями), с другой стороны.

1.3. Положение об общественной экспертизе определяет цели, задачи, объект и порядок проведения общественной экспертизы.

1.4. Экспертиза проводится на основе запроса заказчика и носит рекомендательный характер.

1.5. Основные принципы общественной экспертизы:

- законность;
- добровольность проведения экспертизы и ее договорная основа;
- независимость и объективность, полнота и достоверность используемой и выдаваемой информации;
- общественная открытость и широкое использование средств массовой информации в оповещении о результатах проведенной экспертизы, при особом внимании к неудовлетворительным результатам;
- защита прав участников экспертизы;
- равные возможности для получения объективных данных по актам экспертных оценок для всех заинтересованных сторон: обучающихся и их родителей (законных представителей), общественных объединений, иных заявителей по вопросам качества образования.

1.6. В Положении используются следующие термины и понятия:

Общественная экспертиза – особая совместная деятельность представителей общественности и Школы, включающая исследование существующей практики (внутренними и внешними экспертами совместно с желающими), широкое обсуждение проблем и актуальных точек роста, публичную выработку экспертного заключения и связанных с ним решений и организацию новых форм взаимодействия в целях их выполнения.

Общественный эксперт – представитель общественности, обладающий необходимыми знаниями в определенных областях жизнедеятельности, навыками и статусом, дающим ему право на проведение общественной экспертизы.

Заказчик экспертизы (далее – Заказчик) – Педагогический совет, методические объединения учителей, родительский комитет, общественные объединения и организации.

Организатор проведения экспертизы (далее – Организатор) – Совет школы.

Исполнитель экспертизы (далее – Исполнитель) – экспертная группа (не менее 3-х чел.).

## **2. Цели и задачи общественной экспертизы:**

2.1. Определение степени соответствия качества образования в Школе государственным и социальным стандартам.

2.2. Выявление факторов, влияющих на повышение качества образования.

2.3. Диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития Школы.

2.4. Информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования Школы.

2.5. Обеспечение реализации прав участников образовательного процесса и профессиональных сообществ, организаций и общественных объединений по включению в систему оценки качества образования на всех ее уровнях.

2.2.6. Повышение степени участия широких кругов научной, родительской и педагогической общественности в анализе и поиске перспективных путей решения педагогических проблем.

2.7. Стимулирование инновационного развития Школы.

2.8. Реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в сфере оценки качества образования.

2.9. Обеспечение эффективного использования финансовых ресурсов.

### **3. Предметы общественной экспертизы**

3.1. Содержание и условия реализации образовательного процесса.

3.2. Условия, созданные в Школе, в целях сохранения и укрепления психического и физического здоровья обучающихся.

3.3. Учебные и внеучебные достижения обучающихся.

3.4. Общий уровень духовного, нравственного, социального и культурного развития обучающихся в Школе.

3.5. Продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников.

3.6. Эффективность управления Школой, в т. ч., в финансово-экономической сфере.

3.7. Проекты и программы инновационной и экспериментальной деятельности Школы и педагогических работников.

### **4. Состав экспертной группы**

4.1. Состав экспертной группы формируется из членов Совета школы и специалистов в различных областях деятельности, имеющих соответствующую подготовку в качестве экспертов.

4.2. В число экспертов не могут входить лица, состоящие в трудовых отношениях с Заказчиком.

### **5. Права и обязанности сторон**

5.1. Заказчик. Имеет право:

– согласовывать с организатором сроки проведения экспертизы, длительностью не более 3-х мес.;

– знакомиться с нормативными правовыми актами, методами, формами, на которых основывается общественная экспертиза;

– знакомиться с ходом проводимой экспертизы;

– в случае возникновения спора с Исполнителем по поводу недостатков экспертизы или их причин требовать дополнительной экспертизы;

– при невыполнении Исполнителем в назначенный срок экспертизы обратиться к Организатору с требованием поручить проведение экспертизы другому лицу;

– использовать результаты общественной экспертизы.

– Обязан:

– не вмешиваться в деятельность Исполнителя, если это негативно влияет на достоверность экспертизы;

– направлять, по требованию Исполнителя, письменные запросы от своего имени в адрес третьих лиц для получения необходимой для проведения экспертизы информации;

– соблюдать при необходимости условия конфиденциальности при организации проведения экспертизы;

– использовать экспертные заключения в целях повышения качества образования.

5.2. Организатор. Имеет право:

– принимать заказ на организацию и проведение общественной экспертизы;

- утверждать состав экспертной группы (не менее 3-х чел.);
- по согласованию с Заказчиком и Исполнителем устанавливать сроки проведения экспертизы, длительностью не более 3-х мес.;
- вносить с согласия Заказчика изменения (усовершенствования) в объект экспертизы в ходе экспертного процесса.

Обязан:

- готовить техническое задание для экспертизы;
- знакомить Заказчика и Исполнителя с регламентом проведения экспертизы;
- создавать условия Исполнителю для своевременного и качественного проведения экспертизы;
- своевременно обеспечивать Исполнителя необходимыми для выполнения экспертизы информацией и документами;
- обеспечивать своевременное исполнение заказа на общественную экспертизу;
- обеспечивать прозрачность процедур экспертизы и гласность результатов экспертизы;
- принять от Исполнителя экспертные заключения и использовать их при принятии решений по объекту экспертизы;
- представить Заказчику заключение экспертизы.

5.3. Исполнитель. Имеет право:

- получать всю необходимую информацию для проведения экспертизы, в т. ч. и по вопросам, возникающим в ходе проведения экспертной работы;
  - по согласованию с Организатором устанавливать сроки проведения экспертизы;
  - определять методику и формы проведения экспертиз, порядок представления в экспертную комиссию результатов работы индивидуальных и коллективных экспертов;
  - ходатайствовать о представлении дополнительной информации;
  - самостоятельно осуществлять сбор дополнительной информации, относящейся к объекту, с уведомлением Заказчика;
  - ходатайствовать о привлечении к проведению экспертизы других экспертных организаций и (или) экспертов;
  - давать разъяснения и делать заявления по поводу толкования экспертного заключения или других результатов экспертизы;
  - в случае возникновения спора с Заказчиком по поводу недостатков экспертизы или их причин требовать дополнительной экспертизы.
- Обязан:
- обеспечивать своевременное исполнение технического задания;
  - сохранять конфиденциальность полученной информации, не нарушать конфиденциальность данных, представленных на экспертизу;
  - соблюдать права объекта экспертизы на интеллектуальную собственность.

## **6. Порядок проведения общественной экспертизы**

6.1. Для достижения целей общественной экспертизы Организатором формируется банк общественных экспертов.

6.2. Общественная экспертиза проводится на основании заявки Заказчика, направленной в адрес организатора общественной экспертизы.

6.3. Заявка рассматривается в 5-дневный срок.

6.4. Количественный и качественный состав экспертной группы (руководитель, эксперты) определяется Организатором общественной экспертизы.

6.5. Техническое задание общественной экспертизы разрабатывается Организатором общественной экспертизы и передается Исполнителю.

6.6. Срок проведения экспертизы определяется в зависимости от трудоемкости экспертных работ с учетом объема представленных на экспертизу материалов.

6.7.Общественная экспертиза проводится в соответствии с утвержденной процедурой и регламентом.

6.8.По итогам общественной экспертизы оформляется экспертное заключение, которое подписывается руководителем экспертной группы.

6.9.Экспертное заключение представляется в 2-х экз.: один передается Школе, другой Заказчику экспертизы.

Приложение 1  
к Положению об экспертизе качества образования  
в МАОУ СОШ № 9



«Утверждаю»  
Директор МАОУ СОШ № 9  
Т.В. Бабушкина  
приказ от 30.12.2020 № 178

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**  
по проведению общественной экспертизы качества образования в МАОУ СОШ № 9

ВГОС нацеливает образовательные учреждения на развитие модели участия общественности в управлении школой, которая позволяет объединить усилия государства, общества, учебного учреждения в решении образовательных проблем.

Эффективным механизмом данной модели является общественная экспертиза образовательной деятельности школы.

**Общественная экспертиза** — механизм оценки или выявления проблемных зон и зон развития образовательного учреждения группой общественных экспертов.

Основной **целью** проведения **общественной экспертизы** выступает получение наиболее полной и комплексной оценки того, насколько соблюдаются интересы всех участников образовательного процесса, а также, при необходимости, местного сообщества, иных заинтересованных социальных групп; каковы гуманитарные риски при проведении различных инноваций в школе, то есть, выявление и решение социальных проблем в деятельности образовательного учреждения.

### **1. Задачи общественной экспертизы:**

- обеспечение учащихся дополнительной гарантией права на качественное образование; возможность получения внешнего признания достижений; защита от возможной необъективной оценки со стороны образовательного учреждения;
- предоставление дополнительной возможности родителям объективно оценить деятельность образовательного учреждения;
- укрепление общественного престижа, повышение конкурентоспособности на рынке образовательных услуг, обеспечение общественной поддержки образовательного учреждения;
- осуществление диалога местного сообщества и школы, привлечение социальных партнеров

### **2. Функции общественной экспертизы:**

- обеспечение публичности деятельности образовательного учреждения,
- организация общественного обсуждения проблем образования и школы,
- организация мониторинга образовательных потребностей местного сообщества,
- включение родителей и представителей местного сообщества в процедуру оценки деятельности школы.

**Объектами общественной экспертизы** выступают, в первую очередь: условия образования, значимые для сохранения физического и психического здоровья и безопасности детей (режим, психологический климат, учет возрастных особенностей детей, питание, нагрузки и т.д.); качество образовательной среды (разнообразие образовательных программ, возможность выбора, сущность и интенсивность экспериментов и инноваций); результаты образовательной деятельности - умение учиться, готовность (уровень знаний и желание) детей к продолжению образования и выбору профессии, уровень нравственного воспитания, другие.

**Субъектами общественной экспертизы** применительно к условиям школы являются:

- специалисты органов управления, сотрудники учреждений науки, культуры, преподаватели высшей школы;
- представители учебных заведений среднего и профессионального образования (экспертами-коллегами могут выступать авторитетные директора ОУ, завучи по научно-методической, воспитательной работе, работники методических служб, педагоги; при отборе экспертов-ученых учитывается оптимальное сочетание молодых, перспективных научных кадров с учеными, чья деятельность уже получила признание в педагогической и научной среде);

- члены общественных организаций;
- родители учащихся. Родители привлекаются на добровольной основе. Целесообразно приглашать родителей с разным социальным статусом, имеющих разные профессии. Одна из задач родителей – оценить образовательные результаты с позиций возможного социального заказа;
- выпускники ОУ;
- представители средств массовой информации (с обязательным условием не доводить результаты общественной экспертизы до общественности без обсуждения этих результатов в образовательном учреждении).

Общественные эксперты, привлекаемые к экспертизе, должны иметь образование, жизненный опыт, квалификацию; принимать активное участие в деятельности гражданского института, от имени которого выступают в качестве эксперта; обладать общественным и административным доверием (авторитетом); им необходимо пройти обучение, приобрести знания о процедуре проведения общественной экспертизы и умения проводить анализ, систематизировать и обобщать информацию, полученную при экспертизе, формулировать и обосновывать выводы по предмету экспертизы.

Для проведения общественной экспертизы используются диагностические методики (валидные, надежные, формализованные); апробированные анкеты, опросники. Диагностика нацелена на максимальную объективность результатов.

### **3. Процедура проведения общественной экспертизы**

Процедура проведения общественной экспертизы предусматривает создание координационного органа общественной экспертизы в образовательном учреждении – *Организационный комитет (Оргкомитет)*, в функции которого входит:

- инициировать проведение общественной экспертизы;
- определить границы исследования (объект, предмет, цель исследования);
- разработать критерии и показатели экспертизы;
- выбрать методы исследования, разработать диагностический инструментарий;
- сформировать Экспертный совет (общественные эксперты);
- согласовывать с Экспертным советом сроки проведения экспертизы;
- организовать обучение общественных экспертов (Подготовка общественных экспертов к оценочной деятельности осуществляется школьным психологом с помощью специально разработанной программы обучения общественных экспертов, которая представлена *в приложении*);
- утвердить результаты экспертизы, довести результаты экспертизы до общественности.

Состав оргкомитета может быть представлен директором образовательного учреждения, заместителем директора по УВР, психологом, социальным педагогом, представителем родительской общественности, представителем ученического самоуправления, педагогом-организатором, другими педагогами образовательного учреждения.

Оргкомитет, продумав логику общественной экспертизы, обучив общественных экспертов, передает полномочия проведения исследования Экспертному совету.

Общественные эксперты осуществляют свою работу в соответствии со следующим алгоритмом.

#### **1. Проведение общественной экспертизы.**

В соответствии с выделенными объектом, предметом исследования, критериями и раскрывающими их показателями, используя определенный диагностический инструментарий, общественными экспертами проводится общественная экспертиза.

Итогом деятельности общественных экспертов на этом этапе является формулировка качественной и количественной оценки результатов экспертизы.



## **2. Подготовка отчетной документации.**

Общественные эксперты осуществляют анализ данных общественной экспертизы, продумывают перспективы развития образовательного учреждения в контексте изучаемой проблемы и составляют документацию по проведению экспертизы, готовят публичный отчет, который будет представлен на заседании Организационного комитета и/или родительской конференции.

Итог общественной экспертизы имеет вид экспертного заключения, которое представляет собой краткую характеристику экспертизы и концентрированное выражение ее основных результатов.

Экспертное заключение включает три части: *вводную, исследовательскую и выводы*. «Вводная» часть содержит сведения о месте проведения экспертизы; замысле данного исследования, его целях и задачах; об экспертах; основных методах исследования; сроках проведения экспертизы; других объективных данных общественной экспертизы.

В «исследовательской» части описывается процесс экспертного исследования, его результаты и их оценка.

В части «выводы» формулируются предложения и рекомендации общественных экспертов, направленные на решение рассматриваемых проблем, анализ имеющихся и требующихся для этого ресурсов, изучение трудностей и условий их преодоления, формулирование конкретных перспектив развития школы.

Исследовательская часть и выводы экспертного заключения составляются в свободной форме с учетом специфики конкретной общественной экспертизы.

Эксперты дают заключение от своего имени и несут за него личную ответственность.

## **4. Приложение.**

Важным средством обеспечения информационной открытости образовательного учреждения, информирования родительской и широкой общественности, социальных партнеров о состоянии дел в школе, результатах ее деятельности, проблемах функционирования и развития, целях на будущее, является *публичный отчет*.

Публичный отчет представляет собой доклад экспертов о результатах исследования с последующим обсуждением дальнейших перспектив. Доклад включает в себя аннотацию, основную часть (текстовая часть по разделам, иллюстрированная необходимыми графиками, диаграммами, таблицами и другим), приложения с табличным материалом. Доклад содержит позитивную информацию, предназначенную для местного сообщества, предполагает адресность содержания, открытость и честность предъявления информации; ориентирован на информационные потребности конкретных групп «заинтересованных непрофессионалов»; обладает специфичным стилем (доступность, эмоциональная окраска, т.д.).

### **1. Оценивание качества проведенной экспертами работы.**

Представители Организационного комитета проводят анкетирование на выявление степени удовлетворенности субъектов общественной экспертизы участием в исследовании.

Результатом данной работы является оценка общественными экспертами своей деятельности.

### **Алгоритм проектирования общественной экспертизы**

1. Создание Организационного комитета
2. Разработка замысла и логики общественной экспертизы
3. Обучение общественных экспертов
4. Проведение общественной экспертизы
5. Анализ и обобщение данных общественной экспертизы
6. Оформление отчетной документации

## 7. Представление результатов общественной экспертизы пред общественностью

### Приложение

#### **Типовая программа обучения общественных экспертов**

##### *Пояснительная записка*

Начало XXI в. стали для Республики временем формирования нового гражданского общества, признание человека высшей ценностью. Образование, являясь частью социальной системы, также испытывает на себе изменения, происходящие в обществе. Оно вынуждено принимать веяние демократических процессов, адаптируя их в рамках образовательной среды учреждения.

Современные условия диктуют новые требования к качеству образования и подчеркивают необходимость реализации следующих механизмов в образовании: развитие модели государственно-общественного управления школой, формирование системы общественной экспертизы деятельности образовательного учреждения, другие. Государственно-общественное управление позволяет вовлечь в образовательную деятельность школы родительскую общественность, институты государственной власти, органы местного самоуправления, профессиональное педагогическое сообщество, общественные институты, представителей местного сообщества, других.

Оптимизация участия общественности в деятельности образовательного учреждения предусматривает внедрение в практику школы системы общественной экспертизы, которая является процедурой реализации прав граждан Республики на участие в управлении образовательным учреждением через проведение общественного обсуждения и выработку предложений по развитию школы.

Вовлечение в практику общественной экспертизы представителей родительской общественности и местного сообщества, большинство из которых не являются работниками сферы образования и не имеют опыт экспертной деятельности, требует специальной подготовки компетентных общественных экспертов.

Данная программа предусматривает подготовку общественных экспертов к проведению общественной экспертизы в образовательном учреждении.

#### **Цель и задачи программы**

*Цель* – обучение общественных экспертов

*Задачи:*

- привлечь к работе социальных партнеров,
- ознакомить экспертов с процедурой общественной экспертизы
- выдать сертификат об обучении по программе

#### **Тематический план**

№	Название темы	Виды занятий		
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
1.	Процедура общественной экспертизы	1	1	1
2.	Критерии и показатели, применяемые в экспертной деятельности. Методы исследования. Диагностический инструментарий.	1	2	1
3.	Отчетная документация	1	1	1
4.	Этика общественного эксперта	1		1

#### **Содержание занятий**

##### **Экспертное заключение**

*Общая характеристика общественной экспертизы*

1. Цель, задачи исследования
2. Объект исследования
3. Предмет исследования
4. Методы исследования
5. Сроки проведения общественной экспертизы

*Исследовательская деятельность*

Критерии	Показатели	Результат
----------	------------	-----------

*Предложения общественных экспертов*

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Эксперт \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО)

Эксперт \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО)