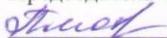


Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа № 9

Рассмотрено на пед.совете
протокол № 8
« 21 » мая 2015г.

Рассмотрено на Совете школы:
протокол № 2
« 21 » мая 2015 г.
Председатель Совета школы



УТВЕРЖДАЮ
директор МАОУ СОШ № 9
П.Н.Мальфанов
« 21 » мая 2015г.



Оценка удовлетворенности граждан
доступностью и качеством
предоставляемых услуг.

пос.Нейво-Рудянка

1. Анкета для изучения удовлетворенности учащихся школьной жизнью

№ п/п	Утверждения	Совершенно согласен 4	Скорее, согласен 3	Трудно сказать 2	Скорее, не согласен 1	Совершенно не согласен, 0
1	Я иду в школу с радостью.					
2	В школе у меня обычно хорошее настроение.					
3	В нашем классе хороший классный руководитель.					
4	К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации.					
5	У меня есть любимый учитель.					
6	В классе я могу всегда свободно высказать свое мнение.					
7	Я считаю, что в нашей школе созданы все условия для развития моих способностей.					
8	У меня есть любимые школьные предметы.					
9	Я считаю, что школа по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни.					
10	На летних каникулах я скучаю по школе.					

2. Анкета изучения удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении.

№ п/п	Утверждения	Совершенно согласен 4	Скорее, согласен 3	Трудно сказать 2	Скорее, не согласен 1	Совершенно не согласен, 0
1	Я удовлетворен(а) своей учебной нагрузкой.					
2	Меня устраивает расписание уроков.					
3	Мое рабочее время благодаря собственным усилиям и действиям администрации тратится рационально.					
4	Меня устраивает работа методического объединения и мое участие в ней.					
5	У меня существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности.					
6	Я испытываю потребность в профессиональном и личностном росте и стараюсь ее реализовать.					
7	Мои достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами школы.					
8	Мне нравится, что в школе идет научно-методический поиск.					
9	У меня сложились с коллегами неконфликтные отношения.					
10	Я ощущаю в работе поддержку своих коллег.					
11	Мне кажется, что администрация школы справедливо оценивает результаты моей работы.					

12	Я ощущаю доброжелательное отношение к себе со стороны руководства школы.					
13	Я комфортно чувствую себя в среде учащихся.					
14	Я удовлетворен(а) отношением учащихся ко мне и моему предмету.					
15	В большинстве случаев я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с родителями учащихся.					
16	Мне кажется, что родители разделяют и поддерживают мои педагогические требования.					
17	Мне нравится мой кабинет, оборудование и условия работы в нем.					
18	Меня устраивает сложившийся нравственно-психологический климат в школе.					
19	На мой взгляд, созданная в школе система научно-методического обеспечения способствует повышению моего профессионального мастерства.					
20	Я доволен размером заработной платы и свое-временностью ее выплаты.					

3. Анкета изучения удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения.

№ п/п	Утверждения	Совершенно согласен 4	Скорее, согласен 3	Трудно сказать 2	Скорее, не согласен 1	Совершенно не согласен, 0
1	Класс, в котором учится мой ребенок, можно назвать дружным.					
2	В среде своих одноклассников мой ребенок чувствует себя комфортно.					
3	Педагоги проявляют доброжелательное отношение к моему ребенку.					
4	Я испытываю чувство взаимопонимания, контактируя с учителями и администрацией школы, в которой учится мой ребенок.					
5	В классе, где учится мой ребенок, хороший классный руководитель.					
6	Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе моего ребенка.					
7	Мой ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.					
8	Учителя учитывают индивидуальные особенности моего ребенка.					
9	В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны моему ребенку.					
10	В школе работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься мой ребенок.					

11	Педагоги дают моему ребенку глубокие и прочные знания.					
12	В школе заботятся о физическом развитии и здоровье моего ребенка.					
13	Учебное заведение способствует формированию достойного поведения моего ребенка.					
14	Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей моего ребенка.					
15	Школа по-настоящему готовит моего ребенка к самостоятельной жизни.					

4. Анкета изучения удовлетворенности родителей жизнедеятельностью образовательного учреждения.

Оцените, пожалуйста, в какой степени образовательное учреждение, которое посещают Ваши дети (Ваш ребенок), воспитывает у них (у него) перечисленные ниже качества.

№ п/ п	Утверждения	В полно й мере 5	В значительно й степени 4	На достаточно м уровне 3	В незначительно й степени 2	Практическ и нет 1
1	Аккуратность (умение содержать в порядке вещи)					
2	Дисциплинированность (умение следовать установленным правилам в делах)					
3	Ответственность (умение держать слово)					
4	Воля (умение не отступать перед трудностями)					
5	Хорошие манеры поведения					
6	Жизнерадостность (способность принимать жизнь и радоваться ей)					
7	Образованность					
8	Ум (способность здраво и логично мыслить)					
9	Высокие жизненные запросы					
10	Самостоятельность (способность самому принимать ответственные решения)					
11	Честность в отношениях с людьми					
12	Доброта в отношениях с людьми					
13	Чуткость в отношениях с людьми					
14	Справедливость в отношениях с людьми					
15	Терпимость к взглядам и мнениям других					

5. Анкета оценки родителями помощи образовательного учреждения
в воспитании у их детей способности
к решению основных жизненных проблем.

№ п/п	Утверждения	Совершенно о неверно 1	Едва ли это верно 2	Скорее всего, верно 3	Совершенно верно 4
1	Школа помогает ребенку поверить в свои силы.				
2	Школа помогает ребенку учиться решать жизненные проблемы.				
3	Школа помогает ребенку учиться преодолевать жизненные трудности.				
4	Школа помогает ребенку учиться правильно общаться со сверстниками.				
5	Школа помогает ребенку учиться правильно общаться со взрослыми.				